

## 事業所における自己評価結果

討議年月日: 令和 3年 10月 4日

公表: 令和 3年 10月 18日

事業所名: こども発達サポートセンターじゃんぼっぴ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7		
	2	職員の配置数は適切である	6	1	配置基準の利用児10人定員に対し、指導員2人という人員配置は十分満たしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1	身体に関して障害のある利用児がいないのですが、今後必要があれば対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	1	毎日の掃除やアルコール消毒等行っております。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	4	PDCA研修が未実施のため、今後開催または外部研修等での参加予定
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	2	本年度より評価表を作成しておりますので、活用し、改善していきたいと思っております。また、日々保護者様との連絡もLINEで行うなど意向を伺うようにしております
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	2	上記同様本年度より実施をいたします。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	3	第三者による外部評価等は今後検討の予定です。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	1	年12回、毎月の社内研修を実施しております。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5	2	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	2	見学、契約時、モニタリングはもちろん、送迎時やメールやLINE等で保護者様とは聞き取りをさせて頂いております。行動記録を毎日個別ノートに記載して把握し、個々に合わせた支援計画を作成しています。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	1	支援計画は職員がいつでも確認できるように個別ファイルに挟まれており、共有できています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	2	毎日のミーティングや月、週の会議でスタッフが自由に意見を言いながら支援方法を相談しながら共有出来るよう取り組んでいきます。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成している	6	1	個々に合わせ支援計画を作成しています。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	2	開始前の打合せを行っています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	2	保育ノートや業務ノートにきづいたことを記入しています。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	1	児童発達支援管理責任者が参加をしています。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	2	関係者関係機関と連携を行っております。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1	2	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等のご利用がありません
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		2	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	2	移行支援対象者が現在在籍しておりませんが、今後の利用者の状況にて行っていきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	3	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	2	情報共有を行っています。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	6	現在の利用児は保育園と平行通園のため、じゃんぼっぷとして活動する機会を設けることはしていません。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4	3	今後周知させ、内容を職員へ報告していきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	1	母子通園の方とは直接お話を、またメール、電話、LINE等可能な限り連絡を取り合っています
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	3	4	プログラムとしての支援はしていませんが、相談会やメール等での支援を行っています
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	2	契約時に契約書・運営規定・重要事項説明書を必ず読み上げご説明しております。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5	2	契約前後、またモニタリング時に支援計画のご説明をさせて頂いております。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	2	モニタリング時や必要な時期に面談や電話など行っております。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	3	相談会は保育士・保護者様同士の交流の場所として行っていることを職員間でも理解していきます
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5	2	すぐに相談に応じた対応をとっています。必要な場合は相談支援事業所などにも連絡を取り、対応しています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	1	毎月のお便りを配布しております。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5	2	鍵付きのキャビネットに閉まってあります。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	2	情報は面談時や電話などで行っております。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	6	本年度に関してはコロナ等配慮のため外部参加の運営は行っておりませんが、今後の状況を見て行いたいと思っています。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4	2	月1度の社内研修での実施をしております。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	2	毎月各災害等の避難訓練等実施をしております。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	3	指示書の提出は求めていませんが、保護者様の聞き取りと、研修を行い対応しています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	1	ヒヤリハット記入ファイルが事務所内にあり各自記入閲覧できるようになっています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	1	虐待防止研修会・虐待防止委員会を設置しています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5	1	虐待防止委員会と同時に身体拘束等適正化委員会を開催しています。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 10月 18日

アンケート期間:令和 3年 9月 15日~令和 3年 10月 4日

事業所名 子ども発達サポートセンターじゅんぽうぶ 保護者等数(原章数) 9名 回収数 8 割合 88.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		2	・普段、保育園へ通っている、特に問題ないです。 ・週一での通所での日は地域の保育園へ通園している。 ・園や施設と間に入ってくださりとても助かります。	今後も通われている保育園・幼稚園等との連携をしながら支援させていただきたいと思 います。
保護者へ の 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	5			3	・説明があったかもしれませんが自分の子供にはそこまで必要ないと思っておりますので、覚えていません。 ・じゅんぽうぶで専門的な知識を学べることもありがたいです。	じゅんぽうぶは保護者様との交流の場所なので色々な情報を共有出来るかと思 います。ご参加今後ともよろ しくお願致します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				・先生方がとても話しやすいし、子供の特性も理解してくれています。 ・子供の状況をくわしく聞いて教えていただけるので安心、信頼できます。 ・お忙しいなか、先生方が話を聞いてくださるので、とてもありがたいです。	保護者の方にご協力頂き、しっかりとお子様のjy9往訪を共有できるのでとても有り難 く思っております。今 後ともご協力よろしくお願い申し上げます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1		2	・じゅんぽうぶ会では保護者の方とお話ができることがありがたいです。	皆様にご参加いただけることでじゅんぽうぶ会がとても良い時間になりますのでぜひお 越し下さい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1	・相談しやすい環境だし、的確に対応して頂けるの助かっています。 ・LINEでの対応がとてもありがたいです。いつも丁寧な相談になっていきますが、迅速に対応していただけてとても助かっています。	できる限り迅速な対応を今後とも心がけていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8					
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8						
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			1		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			2		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8				・母子分離になってからは嬉しに楽しかった事を話してくれます。 ・保育園は嫌がりますが、こちらはすんなり行ってくれます。 ・「じゅんぽうぶに行くよ!」と言うくらいにここに近づきます。	楽しみに来て下さることがとても嬉し いことです。これからもよろしくお願 い申し上げます。
	23 事業所の支援に満足しているか	8				・いつも本当にありがとうございます。子供だけでなく、保護者である私も助かっています。	じゅんぽうぶでは家族支援も大切に しています。何かございましたらお気 軽にご相談下さい。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。