

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 10月 16日

アンケート期間: 令和5年8月31日～令和5年9月28日

事業所名 こども発達サポートセンターじゃんぼっぷ 保護者等数(児童数) 14名 回収数 13名 割合 92.86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				・十分な広さがあると感じます。 ・トランポリンやじゃんぐるジムなどを 使った遊びもおもしろいと感じることが できるスペースがあると思う。	有り難うございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・手厚いと思います。 ・いつも入室すると、子ども各々に先生 がついてくださり、毎回きちんと担当 者が決まっている印象で安心感がある。 ・たくさん先生が子どもにかかわって くださって、一人一人丁寧に接してく ださっています。	じゃんぼっぷでは、無理のない職員配置を行 うようにしています。手厚い支援をこれからは心が けて活動していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境になっているか。また、障がいの特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされているか	12			1	・粗大運動をする空間と、集食を行う空 間とでついでが有り、子どもでも分か りやすい環境だと思う。又、段差もな い。	児童発達支援では、よりわかりやすく空間を工 夫しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	11	1			・おもちゃが壊れた時など、すぐに清掃 されていた。外の枯れ葉もきれいに片 づけられていた。	活動後職員でアルコール消毒等清潔に気をつ けております。何かお気づきの点はお知らせ下 さい。
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成され ているか	13				・よく把握してくださっていると思いま す。 ・今の子どもに合った計画を作成し、こ ちらの要望も取り入れていただけた ので嬉しく思う。 ・支援計画が保護者のニーズや子ども の特性をしっかりとふまえてくださ っていて、細かい内容、支援が書かれて いて、安心できます。	お子様一人一人に合わせて、計画支援を作成 しています。保護者様にはお忙しい中ご来所いた だき色々なことをおうかがいしておりますが、今 後ともご協力よろしくお願い申し上げます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発 達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	・保育園を訪問していただいて、保育参 観では見られない様子をくわしく教え てもらえて良かったです。 ・施設内に限らず、母親からの相談や 保育園との調整など多岐に渡って助 けていただき感謝の気持ちで一喜です。	ガイドラインについては年1回読み合わせなどの 研修を事業所内でいたしております。 ご不明点はお気軽にお聞き下さい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	13				・子どもに合った支援をしていただい ています。 ・4月から初めての通所でしたが、まず 親子が通所に慣れることに重きを置 いて下さり、手厚い支援だった。	スタッフには必ず支援計画を読み、共有して支 援体制をとっております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	13				・内容が充実していると思います。 ・2週ごとにプログラムを変えてくださ っている。夏期には水遊びも取り入 れた楽しめたのではないかと。 ・いつも楽しい活動で、親も学ぶこと が多いです。家でもときどきやっています。	お子様が楽しめるよう、スタッフ内で相談しな がらプログラムを作成致しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、障がいのない子どもと活動する機会 があるか	10			3	・保育園まで送っていただけるサービ スは大変有り難いです。今できる範囲の ことは最大限やっていたらと思います。	じゃんぼっぷでは、幼稚園や保育園との並 行通園のお子様が多いため、あえてじゃ んぼっぷ内では行っておりません。じゃ んぼっぷで思い切り発散して、元気に 園へ行ければと願っております。
保 護 者 へ の	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	13				・共にしっかり面談の時間を設けて いただき、又、その後分からないこと も電話やメールで回答してもらいま した。	保護者の皆様にはお忙しい中お時間を 頂きありがとうございます。今後もわ からないことがございましたらお気 軽にお問い合わせいただけたらと思 います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」のねらい及び支 援内容と、これに基づき作成された「 児童発達支援計画」を示しながら支 援内容の説明がなされたか	13					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ベ アレントレーニング等)が行われているか	10			3	・職員の方々の声かけ(接し方)がと ても参考になってます。 ・母親として正直な項目が一番利用 してよかったなと思っています。い つも本当にありがとうございます。	じゃんぼっぷの支援方法も日々変わ っています。当施設でのやり方もお 伝えしながら日々の家で支 援方法がよいのか考え、保護者 さまと一緒にお子様に寄り添 わせていただけたらと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの健康や発達の状況、課 題について共通理解ができているか	13				・いつも送迎時に子どもの様子を 教えてもらえるのがありがたいです。 ・連絡ファイルに書かれていること を読んだり、先生から直接子ども の様子を伺うのがいつも楽しみです。	保護者様の楽しみになっていること はとても嬉しく思います。これか らもうよろしくお祈り申し上げます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育 児に関する助言等の支援が行われて いるか	13				・面談や助言などがあることは助 かっています。 ・面談のときにいろいろ相談でき るの助かっています。 ・お話ししたその場でアドバイス して下さったり常に臨機応変に 対応して下さいありがとうございます。	12番にも記入致しましたが、保護 者様とお話がお子様の支援に 繋がっていきます。いつもご 協力本当に感謝致しております。 お子様と一緒に寄り添わせて 頂けることがじゃんぼっぷの 活動の中で一番の幸せです。 ありがとうございます。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	8	・コロナ禍明け直後ということもありこれから機会があればぜひ参加したい。	今後相談会開催を予定しておりますので是非ご参加下さい。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12		1	・すぐお返事をくださり、申し訳ないぐらいです。親子のことを気にかけて下さっているのが、十分伝わってくる。 ・保護者の悩みもしっかり聞いてくださり、子どもの様子も丁寧に連絡してくださっている。	お子様のことを一番考えているのはやはり保護者様なので、きちんとご対応させて頂きたいと思って活動しております。お気軽にご相談ごとをお聞かせ下さい。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・細かい内容や個人的な事柄についてはメールで対応して下さるなど配慮していただいている。	LINEを日々活用させて頂いております。いつもご協力有り難うございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				・じゃんぼっぷだよりをいつも楽しみにしています。子ども達の写真がとてもかわいいです。 ・毎月活動の様子を「じゃんぼっぷだより」で知らせて下さり、子どもの笑顔が確認でき嬉しく思う。カラーだと尚良いです。毎月ファイルにとじて保管しています。ラインでの行事情報も分かりやすいです。	有り難うございます。これからもじゃんぼっぷのことをわかりやすく配信できるよう心がけてまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12			1	・他の人に漏れていると感じたことは一度もないです。	事務所内の鍵付きの書庫に個人情報の記載のあるものは必ず保管しております。今後も取扱には慎重に行います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	2	2	・通所する前の面談にて説明していただきました。メールで訓練のことも知ることが出来ますが、じゃんぼっぷだよりのように活動内容についてお手紙や写真があると尚良いかもしれません。	ご意見有り難うございます。スタッフ内で検討し、訓練の内容がわかりやすくなるように写真をじゃんぼっぷだよりに載せようと思います。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	4			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・通い始めたばかりであるが行くのを楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています。通わすことが出来て本当に感謝しています。 ・楽しく参加できていると思います。 ・楽しく自分らしくいられる居場所が見つかった嬉しい。「じゃんぼっぷに行くよ」と声をかけると走って玄関へ行きます。 ・毎週とても楽しみに通所しています。いつもありがとうございます。	本当に嬉しく思います。お子様にとっても、保護者様にとっても楽しく笑顔いっぱいじゃんぼっぷを今後もつくっていききたいと思います。本当に感謝でいっぱいです。これからもご理解ご協力などお願い事もありますがどうぞよろしくお願ひ申し上げます。
	23	事業所の支援に満足しているか	13				・手厚いと思っています。ありがとうございます。 ・情報共有を密に行っていただき、保護者の話にもよく耳を傾けていただいております。助かっております。 ・もしじゃんぼっぷと出会えてなかったら、ストレスフルな生活を送っていたと思います。特に保育園での生活や園の先生方との関わりもギクシャクして不安に満ちたものになっていたように思います。本当にありがとうございます。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 5年 9月28日

公表: 令和 5年 10月 16日

事業所名: ども発達サポートセンターじゃんぼっぼ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11		
	2	職員の配置数は適切である	11		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	2	バリアフリーに関しては、必要があれば今後対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	11		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	11		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7	3	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	11		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	11		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	11		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	11		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	11		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	11		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	7		・医療的ケアの必要なお子様の受け入れがありません。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	7		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	11		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	9	2	・並行通園をされているお子様が多いので、じゃんぼっぐでは行っていません。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	10		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	10	1	・ペアレントトレーニングは行っていませんが、ご家族への提案等行っております。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	11		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	9	1	・相談会を再開したいと思います。スタッフの皆様も今後ご協力お願い致します。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	11		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	11		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7	3	・地域の大学実習の受入はしておりますが、必要があれば発達障害の子の負担にならない方法で考えていきたいと思っています。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	11		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	11		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	10		身体拘束が必ず必要という利用児様がいませんが、何らかの形で必要な子が居る場合は支援計画に記載致します。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。