

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                     |    |             |
|----------------|---------------------|----|-------------|
| ○事業所名          | こども発達サポートセンターじゃんぼっぼ |    |             |
| ○保護者評価実施期間     | R7年 11月 15日         |    | R7年 12月 28日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)              | 10 | (回答者数) 8    |
| ○従業者評価実施期間     | R7年 11月 15日         |    | R7年 11月 30日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)              | 2  | (回答者数) 1    |
| ○訪問先施設評価実施期間   | R7年 11月 15日         |    | R7年 12月 28日 |
| ○訪問先施設評価有効回答数  | (対象者数)              | 5  | (回答数) 5     |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | R8年 3月 4日           |    |             |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※)だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること               | 工夫していることや意識的に行っている取組等                      | さらに充実を図るための取組等                |
|---|--|--|-------------------------------|
| 1 | ・保育経験豊富な支援員で支援を行なっているため、訪問先の意見も取り入れながら、利用児の支援を行なうことができる。 | ・担任の先生に押し付ける様なことなく、利用児の支援を一緒に考えながら取り組んでいる。 | ・今後もより良い支援になるよう継続していけるようにしたい。 |
| 2 |  |  |                               |
| 3 |  |  |                               |

|   | 事業所の弱み(※)だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等        |
|---|--|-------------------|-----------------------------|
| 1 | 教具・教材について保護者様への情報提供が不十分。                   | 教具・教材を使用することが少ない。 | 今後、保護者様に教具・教材を紹介する機会を設けていく。 |
| 2 |  |                   |                             |
| 3 |  |                   |                             |

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

| 事業所名   | こども発達サポートセンター じゃんぼっぼ  |               |     |       | 公表日 | R8年 3月 12日                                   |  | 利用児童数 | 回収数 | 8 |
|--|---|---------------|-----|-------|-----|--|--|-------|-----|---|
| チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応                                   |  |       |     |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                                  | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。  | 6             | 0   | 0     | 2   |  | ・支援する内容を鑑み教具・教材をそろえています。                         |       |     |   |
|  | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。   | 8             | 0   | 0     | 0   | ・別室だったり違う階だったりであったです。                        | ・引き続き、保護者様がお話ししやすい環境を作りを行っています。                  |       |     |   |
|  | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。   | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。   | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供                                 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。   | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                             | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。   | 8             | 0   | 0     | 0   | ・私や園の先生方の意見を聞いて日程を組んで下さりとても心強いです。            | ・利用児様、保護者様、訪問先施設の先生方の意向を聞き取りながら個別支援計画を作成していきます。  |       |     |   |
|  | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。                      | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。  | 8             | 0   | 0     | 0   | ・私や園側が困っていたり不安になっている時間に訪問して下さいありがとうございます。    | ・利用児様、保護者様、訪問先施設の先生方が必要な時に支援できるように努めていきます。       |       |     |   |
| 保護者<br>への<br>説明等                                 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。                                | 8             | 0   | 0     | 0   | ・なかなか予定が合わず参加できてないですが機会が合ったら参加したいです。         | ・可能な限りでかまいませんので、是非参加お願いいたします。                    |       |     |   |
|  | 15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。   | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 8             | 0   | 0     | 0   |  |  |       |     |   |
|  | 18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8             | 0   | 0     | 0   | ・私が園について不安になって相談したらすぐ時間をつけて面談して下さいとても助かりました。 | ・いつでもLINEやお電話ください。保護者様の不安に寄り添った支援が行えるように努めていきます。 |       |     |   |
| 19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。       | 8   | 0             | 0   | 0     |     |  |  |       |     |   |
| 20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 8   | 0             | 0   | 0     |     |  |  |       |     |   |

|         |    |   |   |   |   |   |   |  |
|---------|----|---|---|---|---|---|---|--|
|         | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。                   | 8 | 0 | 0 | 0 | ・園の先生と話した内容も共有して下さりありがたいです。                                     | ・ご家庭と園、学校が利用児様への支援方針や内容を十分共有できるように、訪問先施設と連携をとっていきます。   |
|         | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。                            | 8 | 0 | 0 | 0 |   |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 8 | 0 | 0 | 0 | ・写真付きの通信を頂けるのが毎月楽しみです。  | ・今後、訪問支援でもお便りを（不定期）配布していきます。   |
|         | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。  | 8 | 0 | 0 | 0 |   |  |
|         | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。                         | 8 | 0 | 0 | 0 |   |  |
| 満足度     | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。      | 8 | 0 | 0 | 0 |   | ・皆様にこのような評価をいただき、本当にありがとうございます。<br>・今後も利用児様がより安心して園や学校生活を送られるよう、訪問先の先生方と連携をとりながら支援を行ってまいります。 |
|         | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。   | 8 | 0 | 0 | 0 | ・先生が来て下さるととても嬉しそうにしています。  |  |
|         | 28 | 事業所の支援に満足していますか。  | 8 | 0 | 0 | 0 | ・いつも細やかなところまで気付き、ご報告して下さるので大変な難しいです。<br>・満足しています。本当にありがとうございます。 |  |

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

R8年 3月 12日

こども発達サポートセンター じゃんぼっぷ

利用児童数

年 月 日 回収数 5

|  | チェック項目                                  | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|--|---|----|---------------|-----|---|--|
| 1  | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 5  | 0             | 0   | ・具体的な方法で伝えて下さります。   | 利用児童様の保護者様、関わる園や学校の先生方も私たちと一緒にお子様の成長を喜びあえる活動をしたいと思っております。このようなご意見をいただけて大変励みになります。ありがとうございます。 |
| 2  | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。            | 5  | 0             | 0   |   |  |
| 3  | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。         | 5  | 0             | 0   | ・こちらからの質問に、分かりやすく丁寧に答えていただいています。  |  |
| 4  | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 5  | 0             | 0   | ・担任に支援方法を教えていただけることで、悩みの解消につながった。   |  |
| 5  | 事業所からの支援に満足していますか。                      | 5  | 0             | 0   |   |  |
| その他のご意見  |   |    |               |     | ご意見を踏まえた対応  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも職員の気持ちにも寄り添ってくださり相談にも親身になって考えてくださるのでとても感謝しています♡今後ともよろしくお願いいたします。</li> <li>・園での集団生活の中の個の姿を丁寧にみて頂けることで、保育者が気付いていなかったことに気付いて教えていただけたり、分かりやすく伝える方法を教えていただけることで、対象児にとっては、集団での生活が過ごしやすくなると思います。また、担任にとっても、困っていることや悩んでいることを聞いていただけて、対象児の事を理解できたり、受け入れたりすることができ、心の安定にもつながると思います。</li> <li>・子どもの育ちを一緒に確認することができました。園の姿と施設での姿の情報交換の場となりました。保護者の不安を共に支えていると実感しました。</li> <li>・いつも子どもをしっかり見ていただき、助言・アドバイスが的確なので、担任がその後の保育に取り入れやすいです。(職員の迷い、悩みが減りました) こちらの質問にも、丁寧にこたえてくださり、本当に感謝しています。</li> <li>・日々の保育の中での「困り感」を一緒に見ながら助言して頂き、大変ありがたい時間でした。1対1で関わっていると見えにくい成長や変化について、専門的な視点から意見を頂くことで児に対する見方が広がりました。</li> </ul> |   |    |               |     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用児童様が園や学校で過ごしやすくなる様今後も精一杯サポートしてまいります。</li> <li>・本当にお心強いお言葉をありがとうございます。今後どうぞじゃんぼっぷの活動にご協力お願いいたします。</li> </ul> |  |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名                                 |  | こども発達サポートセンター じゃんぼっぴ  |    | 公表日 |                               | R8年 3月 12日      |  |
|--------------------------------------|--|---|----|-----|-------------------------------|-----------------|--|
|                                      |  | チェック項目  | はい | いいえ | 工夫していると思う点・改善が必要だと<br>思われる点など | 課題や改善すべき点       |  |
| 環<br>境<br>・<br>運<br>営                | 1  | 訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。  | 1  |     | ・教具などの充実、保護者への紹介をしてい<br>きたい   | ・定期的に教具などの紹介をする |  |
|                                      | 2  | 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。  | 1  |     |                               |                 |  |
| 業<br>務<br>改<br>善                     | 3  | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)<br>に、広く職員が参画しているか。  | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 4  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設<br>けており、その内容を業務改善につなげているか。                                    | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 5  | 従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改<br>善につなげているか。   | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 6  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている<br>か。  |    | 1   | ・第三者評価は行なっていない                |                 |  |
|                                      | 7  | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等<br>で研修を開催する機会が確保されているか。                                       | 1  |     |                               |                 |  |
| 適<br>切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 8  | 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護<br>者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計<br>画を作成しているか。                | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 9  | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任<br>者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こ<br>どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。  | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 10   | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等<br>と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。                                | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 11   | 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が<br>行われているか。   | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 12   | 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー<br>マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマ<br>ルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 13   | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの<br>「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支<br>援内容が設定されているか。             | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 14   | 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が<br>行われているか。   | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 15   | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援<br>の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っ<br>ているか。                     | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 16   | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支<br>援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                                  | 1  |     |                               |                 |  |
|                                      | 17   | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重<br>して支援を行っているか。   | 1  |     |                               |                 |  |
| 18                                   | 毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改<br>善に繋げているか。 | 1   |    |     |                               |                 |  |

|              |    |  |   |   |                      |                 |
|--------------|----|--|---|---|----------------------|-----------------|
|              | 19 | 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                          | 1 |   |                      |                 |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                   | 1 |   |                      |                 |
|              | 21 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                 | 1 |   |                      |                 |
|              | 22 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                                     | 1 |   |                      |                 |
|              | 23 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。  | 1 |   |                      |                 |
|              | 24 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。  | 1 |   |                      |                 |
|              | 25 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。   | 1 |   |                      |                 |
|              | 26 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。               | 1 |   |                      |                 |
| 保護者等への説明等    | 27 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。   | 1 |   |                      |                 |
|              | 28 | 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。   | 1 |   |                      |                 |
|              | 29 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。           | 1 |   |                      |                 |
|              | 30 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。                                     | 1 |   |                      |                 |
|              | 31 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。  | 1 |   |                      |                 |
|              | 32 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。 | 1 |   | ・きょうだい同士の交流の場が作れていない |                 |
|              | 33 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。               | 1 |   |                      |                 |
|              | 34 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                        |   | 1 | ・通信等の発信はしていない        | ・定期的に便りの発行をしていく |
|              | 35 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。  | 1 |   |                      |                 |
|              | 36 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。  | 1 |   |                      |                 |
| 訪問先施設への      | 37 | 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。   | 1 |   |                      |                 |
|              | 38 | 保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。  | 1 |   |                      |                 |
|              | 39 | 保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。  | 1 |   |                      |                 |

|         |    |   |   |   |                               |  |
|---------|----|---|---|---|-------------------------------|--|
| 説明等     | 40 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。   | 1 |   |                               |  |
|         | 41 | 訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。                                      | 1 |   |                               |  |
| 非常時等の対応 | 42 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 |   | 1 | ・訪問支援での実施はしていない、訪問先の訓練に参加している |  |
|         | 43 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                    | 1 |   |                               |  |
|         | 44 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。   | 1 |   |                               |  |
|         | 45 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。  | 1 |   |                               |  |
|         | 46 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。    | 1 |   |                               |  |